

MEMORIA ANUAL 2021

Seguros y Reaseguros

CREDINFORM
INTERNATIONAL S.A.





PRESENTACIÓN

Estimados señores accionistas

La gestión 2021 ha sido por demás desafiante, los efectos de la pandemia aun no permiten la total recuperación de las condiciones macroeconómicas; si bien los precios de algunas de las materias primas que Bolivia exporta presentan una recuperación importante; todavía no se ha reflejado en las inversiones y proyectos tanto del sector público, como privado. Este escenario, así como las nuevas formas de hacer negocios basados en la virtualidad, conllevan desafíos importantes a los distintos actores de la economía para mantener el nivel de crecimiento registrado en la última década.

Seguros y Reaseguros CREDINFORM International S.A. mantiene su importante presencia en el mercado asegurador. Es de destacar nuestras ventas a segmentos corporativos y gubernamentales; esfuerzos que han dado sus frutos y nos han permitido alcanzar excelentes resultados:

- Producción neta de anulación y reaseguros aceptados de Bs. 377 millones.
- Producción neta de reaseguro de Bs. 217 millones.
- Sinistros totales equivalentes a Bs. 1613 millones.
- Gasto administrativo de Bs. 103 millones.
- Patrimonio de Bs. 124 millones.

De igual forma, corresponde destacar el importante e incondicional compromiso de los accionistas con la Compañía y su invaluable aporte durante la gestión 2021.

Mi agradecimiento y felicitación a nuestra gerencia general y a todos los gerentes y empleados, que son el recurso más valioso que tenemos, quienes cada día otorgan sus conocimientos, compromiso y lealtad para que nuestra querida empresa se mantenga como un ícono dando como resultado una oferta con calidad de servicio que nos distingue en el mercado.

Finalmente, deseo expresar mi profundo agradecimiento en forma particular a cada uno de nuestros clientes, sin su confianza no habríamos podido alcanzar las metas en este 2021, lo que nos compromete a servirles con mayor eficiencia.

Muchas gracias.



Miguel Angel Barragán Ibargüen
PRESIDENTE

Estimados Señores Accionistas

Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. una empresa 100% boliviana que ha logrado mantener en esta gestión su importante participación en el mercado asegurador, asumiendo el desafío de proteger a los bolivianos y el compromiso de ser una empresa seria, sólida, eficiente y transparente. Esta gestión 2020 ha finalizado con una planilla compuesta por aproximadamente 350 personas, recursos humanos competentes y comprometidos con la calidad, con las políticas y los objetivos de la empresa.

Hannover Re (Alemania) de reconocido prestigio y situado entre los aseguradores más grandes del mundo, es nuestro aliado estratégico desde hace más de 27 años y son quienes nos han brindado el respaldo necesario para impulsar el crecimiento alcanzado.

CREDINFORM ha finalizado el 2021 con una planilla compuesta por 356 personas, recursos humanos competentes y comprometidos con la calidad, con las políticas y los objetivos de la empresa este equipo logro un crecimiento en la producción respecto el 2020 del 5.4% con un nivel de Primas de \$us 55.03 millones, diversificado en distintos ramos siendo los principales: Automotores, Riesgos Varios Misceláneos, Responsabilidad Civil, Transportes, Ramos técnicos, Aeronavegación. Y cumplimos con nuestros asegurados destinando al pago de siniestros \$us 24.3 millones y mantenemos relaciones constructivas con las empresas corredoras de seguros.

Estos resultados se lograron en un entorno macroeconómico complejo que muestra en los últimos años una disminución en el ritmo de crecimiento respecto años precedentes donde Bolivia alcanzó tasas de crecimiento importantes del PIB, con 6.1% en 2008, 6.8% en 2013, reduciéndose a 2.2% en 2019, -8.7% en 2020 y 6.1% en 2021. La gestión 2019 muestra una fuerte reducción del nivel de crecimiento siendo la más baja en 10 años y la marcada caída del PIB en 2020 se explica principalmente por las restricciones debido a la pandemia mundial, si bien en 2021 el crecimiento es positivo no llega a compensar la reducción anterior. En este contexto el Mercado de Seguros Generales de 2020 a 2021 produjo \$us 22.5 Millones adicionales lo cual representa un 5.7% de crecimiento.

La producción del mercado de Seguros Generales alcanzo \$us 414 millones en 2021, en esta gestión CREDINFORM mantiene el 13% de su participación de mercado y por la Utilidad Neta se ubica entre las 5 Aseguradoras con mejor resultado.

Definitivamente son dos los aspectos que nos diferencian. Primero, estamos donde la gente nos necesita, teniendo la mayor cobertura a nivel nacional con oficinas en todas las capitales de departamento y en algunas ciudades intermedias. Segundo, hemos penetrado en segmentos masivos con precios accesibles y de fácil comercialización, posicionándonos en mercados que no tenían conocimiento de las bondades de un seguro privado.

Durante este tiempo nos preocupamos en reafirmar la credibilidad de nuestros asegurados a través del fortalecimiento de nuestros recursos financieros y atendiendo a nuestros clientes en forma oportuna, tomando en cuenta sus requerimientos reales. Asimismo, hemos fortalecido el departamento de atención al cliente en todas sus áreas y el departamento técnico se avocó a crear pólizas a la medida de las necesidades del cliente.

El Directorio

ACTA DE LA JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

En la ciudad de La Paz, a horas 12:00 del día martes 31 de Marzo del año 2022, en el domicilio de Seguros y Reaseguros Credinform International S.A., bajo la Presidencia del Sr. Miguel Angel Barragan Ibarguen, tuvo lugar la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad.

Instalada la Junta, el Secretario Sr. José Romulo Landivar Herrera, procedió con carácter previo a dar lectura a la convocatoria publicada en la Gaceta Electrónica del Registro de Comercio el día 14 de Marzo de 2022, en el marco de lo previsto en el artículo 288 del Código de Comercio modificado por la Ley N° 779 del 21 de enero de 2016, y de conformidad a los artículos 17, 20, 21, 22, 23, 26, 27 y 28 de los Estatutos de la Sociedad que establecen las condiciones y características de las Juntas Generales de Accionistas y cuyo cumplimiento quedó acreditado.

Seguidamente, se nombró a los accionistas Sra. Maria Esther Zavaleta y Juan Domingo Barragan Ibarguen, para que verifiquen el quorum necesario de los accionistas asistentes. En este orden, se constató la presencia de 780.436 acciones que representan el 100% de las acciones de la sociedad, de acuerdo al siguiente detalle:

NOMBRE DEL ACCIONISTA	Nº DE ACCIONES	VALOR EN BS.	PORCENTAJE
Miguel Angel Barragán Ibargüen	268.422	26.842.200	34.3939%
Robin Gabriel Barragán Ibargüen	440.805	44.080.500	56.4819%
Juan Domingo Barragán Ibargüen	71.189	7.118.900	9.1217%
José Rómulo Landívar Herrera	10	1.000	0.0013%
Ma. Esther Zavaleta de Murillo	10	1.000	0.0013%
TOTAL	780.436.-	78.043.600.-	100,00%

Realizada la anterior verificación se dio lectura al orden del día, el mismo que fue aprobado sin observación, y después de declararse válidamente instalada la sesión y siendo el quórum suficiente, se dispuso que serían legalmente válidas las determinaciones que sean tomadas en la junta. Asimismo, Sr. Miguel Angel Barragán Ibarguen como Presidente del Directorio, invitó al Síndico de la Sociedad Sr. Oscar Alberto Calle Rojas a participar de la presente Junta, a través de un enlace virtual y asistir a la Junta mediante Videoconferencia.

El presidente dispuso se continúe con la consideración del orden del día, de la siguiente forma::

- 1.-Lectura del Orden del Día.
- 2.-Consideración de la Memorial Anual e Informe del Directorio.
- 3.-Consideración del dictamen de Auditoría Externa sobre los Estados Financieros 2021.
- 4.-Consideración del Balance General y Estado de Resultados al 31 de Diciembre de 2021.
- 5.-Consideración del Informe del Síndico.
- 6.-Tratamiento de las Utilidades.
- 7.-Elección y remoción de los Directores, Síndico.
- 8.-Fijación de Dietas para los Directores, Síndico y Suplentes.
- 9.-Designación de Auditores Externos para la Gestión.
- 10.-Informe sobre Revalúo Técnico de bienes inmuebles registrados como recursos de inversion admisibles.
- 11.-Lectura y aprobación del Acta.
- 12.-Designación de dos representantes para la firma del Acta.

1. Lectura del Orden del Día

Nuevamente se dio lectura a la convocatoria a la Junta de Accionistas.

2. Consideración de la Memoria Anual e Informe del Directorio,

Con la palabra el Presidente del Directorio puso en consideración ante la Junta Ordinaria el Acta de Directorio celebrada en fecha 17 de Marzo de 2022, la misma que contenía el informe del Directorio ante la Junta y la consideración de la Memorial Anual.

Acta seguido dio lectura de la Memoria Anual del Directorio, que en sus partes salientes mencionaba:

CREDINFORM ha finalizado el 2021 con una planilla compuesta por 356 personas, recursos humanos competentes y comprometidos con la calidad, con las políticas y los objetivos de la empresa este equipo logro un crecimiento en la producción respecto al 2020 del 5.4% con un nivel de Primas de \$us 55.03 millones, diversificado en distintos ramos siendo los principales: Automotores, Riesgos Varios Miscelaneos, Responsabilidad Civil, Transportes, Ramos, Tecnicos, Aeronavegación y Cumplimos con nuestros asegurados destinando al pago de siniestros \$us 24.3 millones y mantenemos relaciones constructivas con las empresas corredoras de seguros.

Estos resultados se lograron en un entorno macroeconómico complejo que muestra en los últimos años una disminución en el ritmo de crecimiento respecto años precedentes donde Bolivia alcanzó tasas de crecimiento importantes del PIB, con 6.1% en 2008, 6.8% en 2013, reduciéndose a 2.2% en 2019, -8.7% en 2020 y 6.1% en 2021. La gestión 2019 muestra una fuerte reducción del nivel de crecimiento siendo la más baja en 10 años y la marcada caída del PIB en 2020 se explica principalmente por las restricciones debido a la pandemia mundial, si bien en 2021 el crecimiento es positivo no llega a compensar la reducción anterior. En este contexto el Mercado de Seguros Generales de 2020 a 2021 produjo \$us 22.5 Millones adicionales lo cual representa un 5.7% de crecimiento.

La producción del mercado de Seguros Generales alcanzó \$us 414 millones en 2021, en esta gestión CREDINFORM mantiene el 13% de su participación de mercado y por la Utilidad Neta se ubica entre las 5 Aseguradoras con mejor resultado.

Al poner a consideración de la Junta el documento, los accionistas no presentaron ninguna observación y el mismo fue aprobado de forma unánime.

3. Consideración del Dictamen de Auditoría Externa sobre los Estados Financieros 2021

El Gerente General presentó el estado de resultados al 31 de Diciembre de 2021, los mismos que fueron auditados y revisados por los auditores externos Ernest & Young LTDA., expresó que el referido informe, el cual fue remitido a los miembros del Directorio, comprendía el balance general al 31 de Diciembre de 2021, el estado de resultados, el estado de evolución patrimonial y el estado de flujo de fondos correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

Al respecto el Gerente General expresó, que es importante recalcar y extraer del citado informe, lo que los auditores expresaron “...que los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente en todos sus aspectos de sus operaciones y los flujos por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Dirección de Seguros de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS).”

Dichos documentos fueron puestos a consideración de la Junta, quienes luego de algunas consideraciones aprobaron por unanimidad los referidos informes.

4. Consideración del Balance General y Estados de Resultados al 31 de Diciembre de 2021

El Gerente General, Sr. Jose Rómulo Landivar Herrera, presentó el Balance General y los Estados de Resultados al 31 de Diciembre de 2021, a consideración de los accionistas de la Sociedad.

Luego de algunas aclaraciones sobre dichos Estados Financieros, los accionistas aprobaron por unanimidad dichos documentos en toda su extensión y alcance.

5. Consideración del Informe del Síndico

El Síndico Sr. Oscar Alberto Calle Rojas, en cumplimiento a disposiciones estatutarias, dio lectura a su emisión del informe sobre los Estados Financieros de la compañía al 31 de diciembre de 2021, según el cual manifiesta haber tomado conocimiento del dictamen de Auditoría Externa. Recomendando finalmente la aprobación de la memoria y los Estados Financieros de la Sociedad al 31 de diciembre del 2021.

La Junta sin mayor consideración aprobó el informe presentado por el Sr. Síndico.

6. Tratamiento de las Utilidades

Con la palabra el Presidente del Directorio informó a la Junta General Ordinaria de Accionistas, que las utilidades obtenidas en la gestión 2021 ascendían a la suma de Bs11.341.603,45.- (Once millones, trescientos cuarenta y un mil seiscientos tres 45/100 bolivianos), de la cual propuso que se registren en resultados acumulados, la suma de Bs10.207.443,10 (Diez millones doscientos siete mil cuatrocientos cuarenta y tres 10/100 bolivianos) una vez disminuido el porcentaje de reserva legal equivalente al 10% del valor de las utilidades de la gestión.

Así mismo la Junta tomó conocimiento que la Compañía actualmente sigue un proceso de absorción de pérdidas ante la APS, por lo que decidió por unanimidad convocar a una próxima Junta Ordinaria, una vez que se concluya dicho proceso de absorción, para tratar la distribución de utilidades en ese momento.

7.- Elección de Directores, Síndico y Suplentes

A continuación, con la palabra el Presidente comunicó que en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en fecha 28 de Marzo de 2019, se eligió a los Directores y Síndico por el periodo dispuesto en el art. 33 de los Estatutos de la Sociedad, por lo que el periodo de dos años ya se hubiera cumplido al finalizar la gestión 2020, sin embargo expresó que el desempeño de los directores estuvo a la altura de las especiales circunstancias por las que atravesó la Sociedad debido a la declaración de la cuarentena sanitaria, por lo que propuso a la Junta General Ordinaria de Accionistas ratificar en su integridad a los Directores electos en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de Marzo de 2019 así como al Síndico de la Sociedad, para el periodo que comprendía las gestiones 2022 y 2023.

Los accionistas luego de un intercambio de opiniones por unanimidad aceptaron la propuesta, de conformidad a lo dispuesto por los arts. 22 y 33 de los Estatutos de la Sociedad; ratificando a los directores por el periodo de las gestiones 2022 y 2023, así mismo se ratificó al Síndico Sr. Oscar Alberto Calle Rojas quedando constituido el Directorio de la siguiente manera:

Directores Titulares:

Sr. Miguel Angel Barragán Ibargüen
Sr. Fernando Krutzfeldt Monasterio
Sr. Carlos Diego Caballero
Sra. Claudia Cronenbold Harnes
Sr. Alejandro Lora Longaric

Síndico titular:

Sr. Oscar Alberto Calle Rojas.

Directores Suplentes:

Sr. Luis Alberto Flor Cortez
Sr. Juan Alejandro Medina Carrasco
Sr. Ivan Enrique Valda Rubio

8. Fijación de Dietas y Fianzas para los Directores y Síndico

Respecto al referido punto, la Junta determinó fijar la Dieta para los Directores por reunión efectivamente realizada en la suma de \$us. 600.-, monto neto de impuestos.

Respecto a la fianza de los Directores y Síndico, en cumplimiento a las disposiciones estatutarias que rigen la Sociedad, se determinó que estos deberían renovar sus fianzas mediante la contratación de las respectivas pólizas de fianza ante una entidad aseguradora regulada.

9. Designación de Auditores Externos para la Gestión 2022

La Junta luego de un intercambio de opiniones encomendó al Gerente General la evaluación y contratación de los Auditores Externos por el periodo de la gestión 2022.

9. Informe sobre Revalúo Técnico de bienes inmuebles registrados como recursos de inversión admisibles.

El Sr. José Romulo Landivar Herrera, en su calidad de Gerente General, informó a la Junta Ordinaria de Accionistas sobre el proceso de Revalúo Técnico de Bienes Inmuebles que forman parte de las Inversiones Admisibles de la Sociedad, expresa que la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS declaró Procedente el registro de revalúo técnico de los siguientes inmuebles:

- 1) Terreno Z/Norte Km7 U.V. 333 Mza. 4 Lote 1 Ciudad de Santa Cruz de la Sierra.
- 2) Terreno Z/Norte KM.7 U.V: 333 Mza. 4 Lote 2 Ciudad de Santa Cruz-de la Sierra.
- 3) Terreno Z/Norte KM.7 U.V: 333 Mza. 4 Lote 3 Ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

Revalúo Técnico de los mencionados tres terrenos por Bs.1.390.770,40 (Un millón trescientos noventa mil setecientos setenta 40/100 Bolivianos) para el Terreno Z/Norte Km7 U.V. 333 Mza. 4 Lote 1; por Bs.

3.016.028,50 (Tres millones dieciseis mil veintiocho 50/100 Bolivianos) para el Terreno Z/Norte KM.7 U.V: 333 Mza. 4 Lote 2 y por Bs. 4.869.697,44 (Cuatro millones ochocientos sesenta y nueve mil seiscientos noventa y siete 44/100 Bolivianos) para el Terreno Z/Norte KM.7 U.V: 333 Mza. 4 Lote 3.

Aprobación realizada por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros — APS y comunicada a la Sociedad mediante Nota con Cite APS-EXT.1.01/423/2022 de fecha 25 de enero de 2022, la cual fue leída en su integridad por el Gerente General.

11. Lectura y Aprobación del Acta.

A objeto de permitir la elaboración del Acta, se realizó un cuarto intermedio, reinstalándose la reunion a horas 12:45 aprobando todos los presentes por unanimidad el contenido de la presente acta, declarándose concluida la presente Junta a horas 13:00.

12. Designación de dos representantes para la firma del Acta.

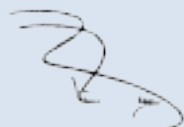
En cumplimiento a disposiciones estatutarias se designó para la firma de la presente acta a los señores Miguel Angel Barragan Ibarguen como Presidente del Directorio, José Rómulo Landivar Herrera como Secretario y los Sres, Juan Domingo Barragan Ibarguen y el Sr. Robin Gabriel Barragan Ibarguen como accionistas.



Miguel Angel Barragán Ibargüen
Presidente



José Rómulo Landivar Herrera
Secretario



Robin Gabriel Barragán Ibargüen
Accionista



Juan Domingo Barragán Ibargüen
Accionista



PERFIL DE LA EMPRESA

DIRECTORIO

Miguel Angel Barragán Ibargüen - Presidente

Fernando Kruttsfeld Monasterio - Director Titular

Carlos Diego Caballero - Director Titular

Claudia Cronenbold Harnes - Director Titular

Alejandro Lora Longaric - Director Titular

Luis Alberto Flor Cortez - Director Suplente

Juan Alejandro Medina Carrasco - Director Suplente

Ivan Enrique Valda Rubio - Director Suplente

Oscar Alberto Calle Rojas - Síndico Titular

COMPOSICION ACCIONARIA

NOMBRE DEL ACCIONISTA	Nº DE ACCIONES	VALOR EN BS.	PORCENTAJE
Miguel Angel Barragán Ibargüen	268.422	26.842.200	34.3939%
Robín Gabriel Barragán Ibargüen	440.805	44.080.500	56.4819%
Juan Domingo Barragán Ibargüen	71.189	7.118.900	9.1217%
José Rómulo Landívar Herrera	10	1.000	0.0013%
Ma. Esther Zavaleta de Murillo	10	1.000	0.0013%
TOTAL	780.436.-	78.043.600.-	100.00%

OFICINA NACIONAL

José Romulo Landívar Herrera

Gerente General

Xavier Grigota Vazquez Masi

Gerente Nacional Gestión Financiera, Operaciones y Procesos

Iván Enrique Valda Rubio

Gerente Nacional de Atención al Cliente

Juan Carlos Velarde Gonzales

Gerente Regional Oriente

Oscar Carazas Vargas

Gerente Regional Occidente

Luis Alberto Flor Cortés

Gerente Regional Cochabamba

Gabriela Caro Hinojosa

Gerente Técnico Nacional

SUCURSALES

Regional La Paz

La Paz Oficina Central

Sucursal Capitán Ravelo

Sucursal El Alto

Regional Santa Cruz

Sucursal Santa Cruz

Agencia San Martín

Sucursal Los Cusis

Sucursal Santos Dumont

Agencia Ventura Mall

Sucursal Montero

Regional Cochabamba

Sucursal Cochabamba

Regional Tarija

Sucursal Tarija

Sucursal Yacuiba

Regional Oruro

Sucursal Oruro

Regional Potosí

Sucursal Potosí

Regional Sucre

Sucursal Sucre

Regional Trinidad

Sucursal Trinidad

DIRECCIONES DE SUCURSALES

LA PAZ

Oficina Principal

Calacoto, Av. Julio Patiño N° 550 esq. Calle 12.

Telf.: (591-2) 2775550 / Fax: (591-2) 2792906

Autorización SPVS: RA N° 016 DEL 08-01-1962

Sucursal 1 – Capitán Ravelo

Calle Capitán Ravelo N° 2328.

Telf.: (591-2) 2315566 / Fax: (591-2) 2203917

Autorización SPVS: RA / APS / DJ / DS / N° 996-12

Sucursal El Alto

Av. 6 de marzo y calle 13 N° 270 – Zona 12 de octubre.

Telf.: (591-2) 2602020 - 2602021 / Cel.: 77514239

Autorización SPVS: RA N° 237 del 07/03/2002

Sucursal Santa Cruz

Av. Las Américas N° 453.

Telf.: (591-3) 3593700 - 3593800

Autorización SPVS: RA N° 014 del 19/02/1993

Agencia San Martín

Calle Enrique Finot N° 239 esquina Güemes.

Telf.: (591-3) 3635440

Fax: (591-3) 3444015

Autorización SPVS: RA N° 973 del 11/12/2008

Sucursal Los Cusis

Av. Beni N° 395, esquina Av. Los Cusis.

Telf.: (591-3) 3635400

Autorización SPVS: RA N° 973 del 11/12/2008 828/15 el 24/08/2015

Agencia Ventura Mall

4to anillo Barrio 2 de abril final Av. San Martin - Local AN2-12

Telf.: (591-3) 3635451

Sucursal Santos Dumont

Av. Santos Dumont N° 220, entre 2do y 3er anillo.

Telf.: (591-3) 3635480

Autorización SPVS: RA N° 973 del 11/12/2008

Sucursal Cochabamba

Av. Pando N° 1197, Zona Recoleta.

Telf.: (591-4) 4250095

Fax: (591-4) 4252313

Autorización SPVS: RA N° 91 del 04/09/1964

Sucursal Tarija

Calle Virginio Lema N° 232.

Telf.: (591-4) 6642736 / Fax: (591-4) 6113536.

Autorización SPVS: RA N° 014 del 19/02/1993

Sucursal Yacuiba

Calle Comercio esq. Juan XXIII - Edificio Soruco Of. 3

Telefax: (591-4) 6823799

Autorización SPVS: RA N° 060 del 22/08/1994 328/2006 del 30/11/2006

Sucursal Sucre

Calle Loa N° 64.

Telf.: (591-4) 6453312

Autorización SPVS: RA N° 014 del 19/02/1993

Sucursal Potosí

Calle Hoyos esq. Millares N° 16.

Telf.: (591-2) 6223189

Autorización SPVS: RA N° 014 del 19/02/1993

Sucursal Oruro

Pasaje Guachalla S/N- PB, Edificio Cámara de Comercio.

Telf.: (591-2) 5277544

Fax: (591-2) 5284217

Autorización SPVS: RA N° 014 del 19/02/1993

Sucursal Trinidad

Calle Nicolas Suarez, Edif. Condominio Boulevard, Sala Comercial 1.

Telf./Fax: (591-3) 4628717

Autorización SPVS: RA N° 1328 del 30/11/2006



INFORME DE GESTIÓN

INFORMACIÓN DE REASEGURO

Las empresas de reaseguro y corretaje que han confiado en nosotros, se han convertido en nuestros socios estratégicos para la consecución de nuestros objetivos y estas son:

[Hannover Ruck SE.](#)

Vigencia hasta el 26 de septiembre de 2022

Número de registro (APS) 013

Calificación de riesgo (AA-) según Standard & Poor's.

[Navigators Insurance Company S.A](#)

Vigencia hasta el 17 de noviembre de 2020

Número de registro (APS) 311

Calificación de Riesgo (A+) según A.M. Best.

[Conesa Kieffer & Asociados Corredores de Reaseguros S.A.](#)

Número de registro (APS) DO1

Vigencia de registro (APS) hasta el 30 de abril de 2022

[Chaucer Syndicates N° 1084 CSL Lloyd's Syndicate.](#)

Reasegurador Exento de Registro.

[Sirius International Insurance Corporation \(PUBL\)](#)

Número de registro (APS) 381

Vigencia hasta el 20 de octubre de 2021

Calificación de Riesgo (A-) según A.M. Best

[Special Division Corredores de Reaseguros S.A.](#)

Número de registro (APS) 378

Vigencia de registro (APS) hasta el 22 de enero de 2022

Intermediario de:

[Swiss Reinsurance America Corporation](#)

Número de registro (APS) 080

Vigencia hasta el 01 de diciembre de 2021

Calificación de riesgo (A+) según A.M. Best

[Korean Reinsurance Company](#)

Número de registro (APS) 358

Vigencia hasta el 08 de julio de 2022

Calificación de riesgo (A) según A.M. Best

[Ironshore Europe Designate Activity Company](#)

[Cambio de nombre a Hamilton Insurance Designate Activity Company](#)

Vigencia de registro (APS) hasta el 20 de diciembre de 2021

Número de registro (APS) 326

Calificación de riesgo (A-) según A.M. Best

[Guy Carpenter & Company S.A.](#)

Número de registro (APS) 046

Vigencia hasta el 30 de septiembre de 2022.

Intermedia al Reasegurador:

[Navigators Insurance Company](#)

Número de registro (APS) 311

Vigencia hasta el 17 de noviembre de 2022

Calificación de Riesgo (A+) según A.M. Best.

Opera a través de Corredor de Reaseguro.

ASPECTOS TÉCNICOS

El incremento sostenible de nuestra cartera y el mantenimiento de la tasa de siniestralidad han permitido mantener el buen desempeño, y sumados a los adecuados controles de suscripción y la permanente mejora en la atención al cliente son las características que permiten mantener la credibilidad en nuestra Compañía.

		Prima emitida	Prima cedida	Prima retenida	Siniestros Directos	Siniestros Cedidos
9101	INCENDIO Y ALIADOS	1.479.243,12	-197.685,38	1.281.557,74	-150.906,31	-15.661,64
9102	ROBO	139,41	0,00	139,41	0,00	0,00
9103	TRANSPORTE	3.953.419,86	-48.193,01	3.905.226,85	-2.334.451,03	3.347,32
9104	CASCO MARITIMO	13.078,40	0,00	13.078,40	0,00	0,00
9105	AUTOMOTOR	21.253.636,98	-9.860.355,49	11.393.281,49	-13.325.082,07	8.996.446,81
9106	AVIACION	2.116.280,41	-1.866.614,26	239.666,15	-122.036,17	134.570,38
9107	RAMOS TECNICOS	2.672.171,20	-425.276,46	2.246.894,74	-1.249.383,77	-343,43
9108	RESPONSABILIDAD CIVIL	4.327.020,67	-781.403,52	3.545.617,15	-1.605.100,91	38.157,22
9109	ACCIDENTES GENERALES	14.793.433,90	-7.740.134,38	7.053.299,52	-3.222.002,15	1.372.485,19
9111	SEGURO MEDICO SEKUR	-1.622,63	1.490,23	-132,41	0,00	0,00
9112	ACCIDENTES PERSONALES	1.133.376,98	-558.384,66	574.992,33	-531.632,16	394.504,95
9221	SERIED. PRESENTACION PROPUESTA	244.547,47	-145.708,03	98.839,44	13.125,18	-10.079,89
9222	CUMPLIMIENTO CONTRATO DE OBRA	796.668,63	-461.324,24	335.344,39	-1.389.161,13	1.361.618,66
9223	BUENA EJECUCION DE OBRA	149.377,55	-16.643,77	132.733,59	64.710,78	202,45
9224	CUMPLIM. CONTRATO SERVICIOS	113.499,17	-67.512,22	45.986,95	24.093,38	25.872,77
9225	CUMPLIM. CONTRATO SUMINISTRO	106.127,88	-71.591,92	34.535,97	95.631,73	23.230,91
9226	CORRECTA INVERSION DE ANTICIPO	1.412.070,95	-904.253,09	507.817,86	606.858,90	-551.184,73
9227	FIDELIDAD DE EMPLEADOS	67.042,56	0,00	67.042,56	0,00	0,00
9228	CUMPLIM. INDIVIDUAL DE PAGO	75.187,66	-933,34	74.254,32	178.174,96	355,69
9229	ADUANERAS	176.725,51	-116.064,63	60.660,88	6.184,97	-3.914,00
9455	SOAT	0,00	0,00	0,00	270.991,79	0,00
9230	GARANTIA OBLIGACIONES DEL FPS	126.950,85	-86.144,62	40.806,23	-18.128,81	539,67
9110	AGROPECUARIO	36.462,87	-23.981,04	12.481,83	-5.751,82	5.189,71
		55.034.839,19	-23.370.713,83	31.664.125,37	-22.693.864,63	11.775.338,04

Fuente: Estados Financieros presentados a la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS)



ESTADOS FINANCIEROS

INFORME DEL SÍNDICO

La Paz, 31 de marzo de 2022

A los señores accionistas de

SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

Presente.-

De mi consideración:

En cumplimiento con lo establecido en el Código de Comercio vigente en Bolivia, en los artículos N° 335 y 337 y el Estatuto de la Sociedad, como Síndico de la Sociedad para la gestión 2021, procedo a emitir el presente informe a los accionistas de **SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.**

Dentro el ejercicio de las funciones y atribuciones del síndico, he asistido con voz, pero sin voto, a las reuniones de Directorio que se celebraron durante la gestión 2021, he obtenido las informaciones y explicaciones necesarias en estas reuniones y inspeccione los estados financieros de la Sociedad correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre 2021, cuyas principales conclusiones son:

- He revisado las actas de las Reuniones de Directorio y Juntas Generales de Accionistas de la Sociedad, evidenciando que en ellas se actuó dentro del marco establecido por Ley y el Estatuto de la sociedad.

- He verificado los registros formales (contables y societarios) de la Sociedad ante las correspondientes entidades públicas, así como la evidencia en la conservación de sus libros contables, de registro de acciones y libros de actas.

- Asimismo, he examinado la Memoria del Directorio, referente al ejercicio terminado el **31 de Diciembre de 2021**, habiendo obtenido la información que he considerado necesaria. Por otra parte, se ha realizado el seguimiento y verificación del cumplimiento a las normas y resoluciones, de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

- He cumplido con examinar el Balance General de **SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.** al 31 de diciembre de 2021 y el correspondiente estado de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, teniendo a la vista el dictamen de los auditores Ernst & Young Ltda. emitido en Febrero 25, 2022. En dicho dictamen los auditores señalan que su examen se efectuó de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, emiten una opinión independiente sin calificación.

Los estados financieros son responsabilidad de la Gerencia General, preparados en base a normas contables emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS, habiendo sido estos últimos informados al Directorio y elevados a la Junta de Accionistas de la sociedad. Mi responsabilidad es emitir un informe sobre el contenido de los estados financieros, durante el periodo en el cual ejercí como síndico de **SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.**

Basados en estas tareas anteriormente descritas y en el análisis de los estados financieros antes mencionados y sus notas, informo a los accionistas que, no tengo observaciones que formular ni ningún aspecto importante adicional que pudiera afectar los estados financieros de **SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.** al 31 de diciembre de 2021; por lo tanto, recomiendo su aprobación.

Atentamente,



Lic. Oscar A. Calle Rojas
SÍNDICO
C.I. 2055246 LP

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores
Directores y Accionistas de
SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A. (la Sociedad) que incluyen el Balance General al 31 de diciembre de 2021 y los correspondientes estados de resultados, de evolución patrimonial, y de flujo de fondos por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus operaciones y los flujos de fondos por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Dirección de Seguros de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el “Alcance mínimo para la realización de auditorías externas de entidades de Seguros y Reaseguros”, emitido por la APS. Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de este informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

Párrafo de énfasis - Bases de contabilidad

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describen las bases contables utilizadas. Los estados financieros han sido preparados para que la Sociedad cumpla con la Ley de Seguros y las normas regulatorias emitidas por la APS. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no está modificada en relación con este aspecto.

Aspectos clave de la auditoría

Los aspectos clave de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio. Estos aspectos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre ellos, y no expresamos una opinión separada sobre estos asuntos. Para cada uno de los aspectos a continuación, describimos la forma en la cual hemos tratado los mismos en el contexto de nuestra auditoría.

Hemos cumplido con las responsabilidades descritas en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe, incluyendo aquellas relacionadas con estos aspectos.

Consecuentemente, nuestra auditoría incluyó la ejecución de procedimientos diseñados para responder a nuestra evaluación de los riesgos de equivocación material en los estados financieros.

Los resultados de nuestros procedimientos de auditoría, incluyendo los procedimientos realizados para responder a los asuntos descritos a continuación, proveen las bases para nuestra opinión de auditoría sobre los estados financieros que se acompañan.

Aspectos claves de auditoría	Respuesta de auditoría
<p>Reservas Técnicas de Siniestros</p> <p>Las reservas técnicas de siniestros incluyen la estimación de la Gerencia de las reservas para cubrir los siniestros reclamados pendientes de liquidación.</p> <p>La valoración inadecuada de las reservas técnicas de siniestros podría resultar en una declaración errónea de los estados financieros de la Sociedad y de su posición financiera general. La valuación de las reservas de siniestros implica una cantidad significativa de juicio de la Gerencia. La selección de la metodología, los supuestos subyacentes y los parámetros utilizados pueden afectar significativamente el resultado anual y la posición financiera de la Sociedad, así como el registro inoportuno de los siniestros reportados.</p> <p>La Gerencia revela los principios de valoración utilizados en el reconocimiento de las reservas técnicas de siniestros en la Nota 2.2 j). Asimismo, se describen los saldos de estas Reservas en la Nota 13 a los estados financieros.</p>	<p>Evaluamos los controles sobre los procesos de denuncia, constitución de reserva y liquidación de siniestros.</p> <p>Para una muestra de siniestros pendientes de liquidación, revisamos la documentación sobre la evaluación de cada siniestro efectuada por el área técnica confrontando esta información con las reservas constituidas en cada caso.</p> <p>Verificamos la suficiencia de la provisión al comparar el monto efectivamente pagado con el monto estimado al inicio y ajustado oportunamente a medida que se contaba con información suficiente y actualizada.</p> <p>Revisamos que los siniestros hayan sido registrados en el período que corresponde a través de la revisión de la fecha de declaración de los siniestros pagados con la fecha de registro de la provisión realizada.</p>

Responsabilidades de la Gerencia y la Dirección en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Sociedad de acuerdo con las normas contables incluidas en el Plan Único de Cuentas para entidades de Seguros y Reaseguros en Bolivia emitido por la APS, así como del control interno necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de equivocaciones materiales, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, aspectos relacionados con empresa en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la Gerencia tiene la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Dirección de la Sociedad es responsable de supervisar el proceso de reporte de la información financiera.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de equivocaciones materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia vaya a detectar en todos los casos una equivocación material cuando exista. Las equivocaciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden influenciar las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de equivocaciones materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una equivocación material debido a fraude es más elevado que en el caso de una equivocación material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la idoneidad de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas, efectuadas por la Gerencia.
- Concluimos sobre la conveniencia del uso, por parte de la Gerencia, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre importante, debemos llamar la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras podrían ocasionar que la Sociedad deje de ser considerada una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes, de una manera que logre una presentación razonable.

Nos comunicamos con la Dirección en relación con, entre otros asuntos, el alcance planificado y el cronograma de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia de control interno que identificamos

durante nuestra auditoría.

Proporcionamos también a la Dirección una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos relevantes con respecto a la independencia y comunicamos, todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente puedan afectar nuestra independencia y cuando corresponda las salvaguardas relacionadas.

De los aspectos comunicados a la Dirección, determinamos aquellos que fueron de mayor relevancia en la auditoría de los estados financieros del ejercicio y que consecuentemente son los aspectos clave de auditoría. Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría, a menos que la ley o la regulación impidan su exposición pública o cuando, en circunstancias extremadamente raras, determinamos que un asunto no debe comunicarse en nuestro informe debido a que se estima razonablemente que las consecuencias negativas de hacerlo así superan los beneficios del interés público de su comunicación.

ERNST & YOUNG LTDA.
Firma Miembro de Ernst & Young Global



Lic. Aud. Claudia V. Molina de García
Socia
MAT. PROF. N° CAUB-3766
MAT. PROF. N° CAULP-1841

La Paz, 25 de febrero de 2022

SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en bolivianos)

	Nota	2021	2020		Nota	2021	2020
1 ACTIVO				2 PASIVO			
101 Disponible	4	44,337,861	29,991,981	202 Obligaciones técnicas	2.2 f), h) y 11	91,179,115	97,038,579
102 Exigible técnico	2.2.b), h) y 5	112,902,520	123,013,440	203 Obligaciones administrativas	12	85,868,050	80,825,661
103 Exigible administrativo	6	57,771,012	60,662,273	204 Reservas técnicas de seguros	2.2.g) y 13	74,843,874	69,121,442
104 Inversiones	2.2.c), d) y 7	287,543,506	268,966,889	205 Reservas técnicas de siniestros	2.2.i) y 13	101,700,203	99,488,215
105 Bienes de uso	2.2.d) y 8	2,803,905	5,111,511	208 Diferido	2.2.j) y 14	38,684,682	29,816,682
107 Activo transitorio	9	10,705,836	13,561,486	Total pasivo		392,275,924	376,290,579
108 Diferido	2.2.e) y 10	338,750	366,738				
Total activo		516,403,390	501,674,318	3 PATRIMONIO NETO			
				301 Capital suscrito y pagado	2.2.l) y 16	78,043,600	78,043,600
				302 Cuentas pendientes de capitalización		-	-
				303 Reserva legal	17	15,203,377	14,482,781
				304 Aporte para futuros aumentos de capital		-	-
				305 Reservas por ajustes al patrimonio	18	7,541,340	7,541,340
				306 Reserva por revalúo técnico	19	11,997,547	2,561,855
				307 Resultados de gestiones anteriores		-	15,548,216
				308 Resultado neto del ejercicio	2.2.m)	11,341,602	7,205,947
				Total patrimonio neto		124,127,466	125,383,739
				Total pasivo y patrimonio neto		516,403,390	501,674,318
6 CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS				7 CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS			
601 Cuentas de control	20	95,251,846,103	78,885,633,241	701 Cuentas de control	20	65,126,374,347	63,454,579,033
602 Documentos entregados en custodia	20	11,395,111	11,068,481	702 Documentos recibidos en custodia	20	102,269,121	53,831,893
603 Contingentes	20	44,909,276	33,019,937	703 Contingentes	20	-	-
609 Deudoras por contra	20	65,228,643,468	63,508,410,926	709 Acreedoras por contrario	20	95,308,150,490	78,929,721,659
Total de cuentas de orden deudoras		160,536,793,958	142,438,132,585	Total de cuentas de orden acreedoras		160,536,793,958	142,438,132,585

Las notas 1 a 27 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

José Rómulo Landivar Herrera
Presidente

José Luis Campos
Contador

SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

ESTADO DE RESULTADOS POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en bolivianos)

	Nota	2021	2020
401	Producción	395,394,161	399,687,586
501	Anulación de producción	(35,111,458)	(50,119,709)
402	Primas aceptadas en reaseguro nacional	20,949,258	13,064,954
502	Anulación primas aceptadas en reaseguro nacional	(3,692,964)	(4,353,037)
	Producción neta de anulación	377,538,997	358,279,794
506	Primas cedidas en reaseguro nacional	-	-
406	Anulación de primas cedidas en reaseguro nacional	-	-
507	Primas cedidas en reaseguro extranjero	(182,656,742)	(180,010,268)
407	Anulación de primas cedidas en reaseguro extranjero	22,333,645	25,622,304
	Producción neta de reaseguros	217,215,900	203,891,830
508	Constitución de reservas técnicas de seguros	(169,229,851)	(155,853,734)
408	Liberación de reservas técnicas de seguros	163,507,418	149,292,195
	Primas devengadas	211,493,467	197,330,291
509	Costos de producción	(42,992,564)	(38,161,294)
409	Reintegro de gastos de producción	4,126,197	4,511,921
510	Constitución de reservas técnicas de siniestros	(151,844,603)	(117,422,354)
410	Liberación de reservas técnicas de siniestros	149,632,615	99,385,419
511	Siniestros y rentas	(166,786,743)	(183,279,253)
512	Costos de salvataje y recupero	(3,765,222)	(1,025,664)
412	Recuperos	17,084,043	13,740,657
	Resultado técnico bruto	16,947,190	(24,920,277)
413	Siniestros reembolsados por cesiones reaseguro nacional	-	-
414	Productos de cesiones reaseguro nacional	-	-
514	Costos de cesiones reaseguro nacional	(1,240,295)	-
415	Siniestros reembolsados por cesiones reaseguro extranjero	86,724,643	106,378,216
515	Participación recuperos cesiones reaseguro extranjero	(5,119,270)	(4,431,616)
516	Costos de cesiones reaseguro extranjero	(24,227,346)	(27,805,859)
416	Productos de cesiones reaseguro extranjero	33,353,659	43,722,442
517	Participación de siniestros aceptados en reaseguro nacional	(826,554)	(563,867)
418	Productos de aceptaciones reaseguro nacional	260,000	-
518	Costos de aceptaciones reaseguro nacional	(781,123)	-
	Resultados técnico neto de reaseguro	105,090,904	92,379,039
521	Gastos administrativos	(103,674,665)	(94,729,129)
421	Ingresos administrativos	3,204,000	3,860,724
	Resultado operacional	4,620,239	1,510,634
422	Productos de inversión	24,627,408	20,799,725
522	Costos de inversión	(17,895,774)	(14,567,003)
423	Reintegro de previsión	-	-
523	Previsión	(2,707,764)	(2,749,016)
424	Ganancia por venta de activos	7,245	41,006
524	Pérdida por venta de activos	-	(116)
	Resultado financiero	8,651,354	5,035,230
425	Créditos por ajuste por inflación y tenencia de bienes	2,690,248	2,170,717
525	Débitos por ajuste por inflación y tenencia de bienes	-	-
	Resultado por inflación	11,341,602	7,205,947
	Impuesto a las utilidades de las empresas	-	-
	Resultado neto del ejercicio	11,341,602	7,205,947

Las notas 1 a 27 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

José Rómulo Landivar Herrera
Presidente

José Luis Campos
Contador

SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

ESTADO DE EVOLUCION PATRIMONIAL POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en bolivianos)

	Capital pagado	Cuentas pendientes de capitalización	Reserva legal	Reserva para revalu técnico	Aportes para futuros aumentos de capital	Reserva por ajustes al patrimonio	Resultados de gestiones anteriores	Resultado de la gestión	Total patrimonio
Saldo al 31 de diciembre de 2019	78.043.600	-	11.078.313	2.561.855	-	7.541.340	11.024.508	34.044.684	144.294.300
2 MOVIMIENTOS INTERNOS									
2.1 Traspaso de la utilidad de la gestión anterior	-	-	-	-	-	-	34.044.684	(34.044.684)	-
2.2 Constitución de reserva legal aprobada en Junta General Ordinaria de Accionistas	-	-	3.404.468	-	-	-	(3.404.468)	-	-
2 MOVIMIENTOS EXTERNOS	-	-	-	-	-	-	(11.024.508)	-	(11.024.508)
2.1 Distribucion de utilidades establecida por la Junta de Accionistas el 30 de marzo de 2020	-	-	-	-	-	-	(15.092.000)	-	(15.092.000)
2.2 Distribucion de utilidades establecida por la Junta de Accionistas el 30 de marzo de 2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 RESULTADO DE LA GESTION									
4.1 Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	7.205.947	7.205.947
Saldo al 31 de diciembre de 2020	78.043.600	-	14.482.781	2.561.855	-	7.541.340	15.548.216	7.205.947	125.383.739
2 MOVIMIENTOS INTERNOS									
2.1 Traspaso de la utilidad de la gestión anterior	-	-	-	-	-	-	7.205.947	(7.205.947)	-
2.2 Constitución de reserva legal aprobada en Junta General Ordinaria de Accionistas	-	-	720.596	-	-	-	(720.596)	-	-
2 MOVIMIENTOS EXTERNOS									
2.2 Distribucion de utilidades establecida por la Junta de Accionistas el 30 de marzo de 2021	-	-	-	-	-	-	(22.033.567)	-	(22.033.567)
2.3 Revalu tecnico aprobado por la APS mediante nota APS. EXT.I.DI/5513/2021	-	-	-	159.196	-	-	-	-	159.196
2.4 Revalu tecnico aprobado por la APS mediante nota APS. EXT.I.DI/423/2022	-	-	-	9.276.496	-	-	-	-	9.276.496
4 RESULTADO DE LA GESTION									
4.1 Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	11.341.602	11.341.602
Saldo al 31 de diciembre de 2021	78.043.600	-	15.203.377	11.997.547	-	7.541.340	-	11.341.602	124.127.466

Las notas 1 a 27 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.

José Rómulo Landivar Herrera
Presidente

José Luis Campos
Contador

SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

ESTADO DE FLUJO DE FONDOS POR LOS EJERCICIOS

TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en bolivianos)

		2021	2020
A.	Efectivo generado en actividades de operación		
	Resultado neto del ejercicio	11.341.602	7.205.947
A.1	Partidas que no han generado movimiento de fondos		
A.1.1	Exigible técnico pendiente de cobro	127.139.305	115.886.344
A.1.2	Previsión para primas y cuentas por cobrar	2.707.764	2.749.016
A.1.3	Reintegro de previsión	-	-
A.1.4	Depreciación de bienes de uso	1.357.195	1.535.511
A.1.5	Resultado por baja de activos	-	-
A.1.6	Depreciación de inversiones (Bienes inmuebles)	767.878	780.231
A.1.7	Resultados por participación en sociedades vinculadas	-	-
A.1.8	Amortización activos diferidos	-	-
A.1.9	Obligaciones técnicas pendientes de pago	91.179.115	97.038.579
A.1.10	Reservas técnicas de seguros	5.722.432	6.561.540
A.1.11	Reservas técnicas de siniestros	2.211.988	18.036.935
A.1.12	Previsión exigible administrativo	-	-
A.1.13	Previsión para indemnizaciones	3.242.803	3.000.596
A.1.14	Valuación de inversiones	297.550	256.248
A.1.15	Resultado por revalúo técnico de terrenos	-	-
A.2	Cambios en activos y pasivos		
A.2.1	Exigible técnico cobrado de la anterior gestión	(119.736.149)	(127.139.305)
A.2.2	(Incremento) Disminución en exigible administrativo	2.891.261	(3.709.438)
A.2.3	Bienes recibidos en pago	-	-
A.2.4	Disminución (Incremento) en activo transitorio	2.855.650	5.485.475
A.2.5	Incremento en activo diferido	27.988	(212.360)
A.2.6	Obligaciones técnicas pagadas de la gestión anterior	(97.038.579)	(82.454.787)
A.2.7	Incremento en obligaciones administrativas	5.042.389	32.235.568
A.2.8	(Disminución) Incremento en pasivo diferido	5.625.197	(23.619.726)
	Total fondos por actividades operativas	45.635.389	53.636.374
B.	FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
B.1	Incremento de bienes de uso (neto)	1.109.607	(1.689.694)
B.2	Incremento de inversiones	(10.365.549)	(10.416.487)
	Total fondos por actividades de inversión	(9.255.942)	(12.106.181)
C.	FLUJO DE FONDOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
C.1	Aportes de capital	-	-
C.2	Aportes pendientes de capitalización	-	-
C.3	Distribución de utilidades	(22.033.567)	(26.116.508)
	Total fondos por actividades de financiamiento	(22.033.567)	(26.116.508)
	Movimiento neto de efectivo	14.345.880	15.413.685
	Disponibilidades al inicio del ejercicio	29.991.981	14.578.296
	Disponibilidades al cierre del ejercicio	44.337.861	29.991.981

Las notas 1 a 27 que se acompañan, forman parte integrante de este estado financiero.

José Rómulo Landivar Herrera
Presidente

José Luis Campos
Contador

SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

NOTA 1 - ANTECEDENTES

Mediante Escritura Pública N° 55 de fecha 5 de febrero de 1954, ante notario de Fe Pública, Sr. Carlos Pacheco de la Torre, se constituye la “Sociedad de Informes Comerciales, Liquidación y Asesoramiento de Seguros Limitada Credinform Limitada,” cuyo objeto principal es el de asesoramiento en seguros y todas aquellas actividades similares.

Mediante Escritura Pública N° 265 de fecha 30 de abril de 1955, ante Notario de Fe Pública, Sr. Carlos Pacheco de la Torre, se modifica la razón social a “Credinform International Corredores y Revisores de Seguros Barragán y Compañía”.

En fecha 25 de marzo de 1960, mediante Escritura Pública N° 51, ante Notario de Fe Pública, Sr. Gualberto Rodríguez Prado, se transforma la sociedad colectiva “Credinform International Corredores y Revisores de Seguros Barragán y Compañía”, en sociedad anónima bajo la denominación de “Credinform International S.A.” con el objeto principal de realizar operaciones de seguros generales y seguros de fianzas, también puede participar y efectuar operaciones de seguros y reaseguros con compañías nacionales y extranjeras como cedente y/o aceptante.

En fecha 9 de agosto de 1960, mediante Escritura Pública N° 99, ante Notario de Fe Pública, Sr. Jorge Ballón Salazar, se completa y reforma la denominación de la Sociedad a “Credinform International Sociedad Anónima de Seguros”.

La Sociedad tendrá una duración de 99 años computables a partir de la fecha de inscripción de la escritura de constitución de la Sociedad.

En la fecha 25 de junio de 1998 se promulgó la Ley de Seguros de la República de Bolivia N° 1883, publicada el 7 de julio de 1998, en remplazo de la Ley de Entidades Aseguradoras. Esta nueva disposición establece principalmente los siguientes aspectos:

a) Las modalidades de seguros permitidas son: los Seguros de Personas, Seguros Generales y los Seguros de Fianzas. La operación de los seguros de personas es excluyente con respecto a los seguros generales y de fianzas. Las entidades Aseguradoras con la modalidad de seguros generales podrán administrar seguros de salud y accidentes. Los seguros previsionales serán administrados exclusivamente por entidades aseguradoras que administren Seguros de Personas.

b) El capital mínimo que establece es el equivalente a 750.000 Derechos Especiales de Giro (D.E.G).

c) Cada entidad aseguradora o reaseguradora deberá mantener un margen de solvencia.

d) Las inversiones son aquellas provenientes de la totalidad de las reservas técnicas, del margen de solvencia, de las retenciones a reaseguradores y primas diferidas.

Al respecto, la Ley de Seguros N° 1883 y el Decreto Supremo N° 25201 de fecha 16 de octubre de 1998, regulan los límites de inversión y sus períodos de adecuación. Ha sido complementada con la emisión de la Resolución Administrativa IS N° 018 de fecha 13 de enero de 2000 y la Resolución Administrativa IS N° 251 de fecha 27 de junio de 2001, que regulan los límites de las inversiones de las compañías aseguradoras.

En la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 14 de agosto de 1998, resolvió capitalizar el ajuste global del patrimonio en adecuación a la nueva Ley de Seguros, aumentando el Capital Pagado de la compañía, a Bs10.323.000, dando cumplimiento al Art. 23 de los Estatutos de la Sociedad. La ex Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero autorizó el aumento, de acuerdo a Resolución Administrativa SPVS-IS 007 de 7 de enero de 1999.

Se registró el aumento ante el Servicio Nacional de Registro de Comercio el 25 de agosto de 1999, aprobado mediante Resolución Administrativa N° 08793/99.

Mediante Resolución Administrativa N° 326 de fecha 22 de abril de 2005, emitida por la ex Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, se autoriza la modificación de la denominación de Credinform International S.A. y el objeto social de la Compañía, tal como se describe en el siguiente párrafo:

“La Sociedad tendrá por objeto la administración de seguros y reaseguros, otorgando cobertura de riesgos en los Seguros Generales y Aceptación de Cesiones de Reaseguros. Con relación a las actividades comerciales mencionadas, podrá efectuar la contratación de seguros y reaseguros, así como efectuar cualquier comunidad de intereses con otras sociedades, personas físicas o empresas en general, en cuanto se ajusten a las disposiciones legales vigentes en la materia de seguros a realizar todo tipo de actos jurídicos, civiles y comerciales, sin limitaciones de ninguna especie”.

La Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 10 de octubre de 2007, resolvió capitalizar el aumento para futuros aportes de capital en Bs11.046.000, dando cumplimiento al Art.23 de los Estatutos de la Sociedad.

En fecha 2 de enero de 2008, mediante Resolución Administrativa IS N° 010, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, autorizó el incremento de capital pagado a Bs21.369.000 y el incremento del capital autorizado a Bs42.738.000, siendo registrado en el Registro de Comercio de Bolivia en fecha 28 de julio de 2008.

En fecha 30 de junio de 2009, mediante Resolución Administrativa N° 075/2009, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, autorizó el incremento de capital suscrito y pagado por Bs2.000.000, siendo el nuevo capital pagado de Bs23.369.000.

En fecha 29 de junio de 2010, mediante Resolución Administrativa N° 535/2010, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, autorizó el incremento de capital suscrito y pagado por Bs10.605.000, siendo el nuevo capital pagado de Bs33.974.000.

En fecha 24 de abril de 2013, mediante Resolución Administrativa N° 414/2013, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, autorizó el incremento de capital suscrito y pagado por Bs13.485.600, siendo el nuevo capital pagado de Bs47.459.600.

En fecha 30 de diciembre de 2015, mediante Resolución Administrativa N°1417-2015, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, autorizó el incremento de capital suscrito y pagado por Bs2.744.000, siendo el nuevo capital pagado de Bs50.203.600.

En fecha 24 de junio de 2016, mediante Resolución Administrativa N°842-2016, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS autorizó el incremento de capital suscrito y pagado por Bs27.840.000, siendo el nuevo capital suscrito y pagado de Bs78.043.600, manteniéndose el capital autorizado en Bs94.831.200.

El domicilio principal de la Sociedad se fija en la ciudad de La Paz y podrán establecerse sucursales en cualquier lugar del país o del exterior.

La Sociedad, se encuentra registrada en el Servicio Nacional de Registro de Comercio (actual FUNDEMPRESA), con el N° de Matrícula 07-003544-01 según Resolución Administrativa N° 397/79 de 6 de diciembre de 1979.

NOTA 2 – PRINCIPIOS CONTABLES

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, consolidan los estados financieros de las oficinas de la Sociedad situadas en las ciudades de La Paz, Santa Cruz de la Sierra, Cochabamba, Sucre, Tarija, Trinidad, Oruro y Potosí.

A continuación, se describen los principios y normas contables más significativas:

2.1 Base de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros fueron elaborados a valores históricos de acuerdo con normas contables emitidas por la Dirección de Supervisión de Seguros, que forma parte de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros -APS, vigentes al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Estas normas, en general, son coincidentes en todos los aspectos significativos con las normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, excepto por lo siguiente:

- El Plan Único de Cuentas establece que se exponga en el rubro de “Inversiones” los bienes raíces de propiedad de la Sociedad, sin segregar aquellos correspondientes a terrenos y edificios que están siendo ocupados para el propio uso, los cuales, de acuerdo con normas de contabilidad generalmente aceptadas en Bolivia, deben ser registrados como bienes de uso. Esta forma de registro no tiene un efecto relevante en la exposición de estos activos y no afecta el patrimonio ni los resultados de la Sociedad.
- La Resolución Administrativa SPVS-IS-N° 087/2009 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros - APS, establece suspender a partir del 1° de enero de 2009, la reexpresión de los rubros no monetarios de sus estados financieros a moneda constante, en función a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV). De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser reexpresados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento a la Vivienda como índice de reexpresión. Mediante Resolución CTNAC N° 03/2020, el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia resolvió suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros a partir del 11 de diciembre de 2020.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las bases de preparación antes mencionadas, requiere que la Gerencia de la Sociedad realice estimaciones que afectan los montos de activos y pasivos a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados reales pueden ser diferentes a las estimaciones, aunque las estimaciones fueron contabilizadas en cumplimiento al marco normativo vigente.

2.2 Criterios de valuación

a) Moneda extranjera

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los activos y pasivos en moneda extranjera se convierten a bolivianos al tipo de cambio de compra de cierre de ejercicio, establecido en el Bolsín del Banco Central de Bolivia.

b) Primas por cobrar

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las primas por cobrar se registran por el monto total adeudado de la prima. La previsión para primas por cobrar está calculada en función a lo establecido en la Resolución Administrativa N° 262/01 emitida en fecha 29 de junio de 2001, por la ex Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros, actual Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS. Así como por lo establecido en el instructivo especial APS/12/20.

c) Inversiones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las inversiones se valúan de acuerdo con lo establecido en la Resolución Administrativa SPVS – N° 174, “Metodología de Valoración para las Entidades Supervisadas por la Superintendencia de Pensiones, Valores y Seguros, del 10 de marzo de 2005, según lo siguiente:

- En el caso de valores de renta fija, cuando se adquiere cualquier valor en mercados primarios o secundarios, y hasta que no se registren otras transacciones con valores similares en los mercados bursátiles y otros autorizados, y no exista un hecho de mercado vigente en el “Histórico de Hechos de Mercado (HHM)” de acuerdo con lo descrito en la Metodología de la Resolución Administrativa mencionada anteriormente, la Tasa de Rendimiento relevante será la Tasa de Adquisición de dicho Valor.

-La información de la Tasa de Rendimiento (TR) relevante, de acuerdo con los criterios de la metodología de valoración, debe ser comunicada diariamente por las bolsas de valores autorizadas en Bolivia a las entidades supervisadas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, involucradas en los procesos de valoración, luego

de la última rueda de Bolsa, antes de finalizar el día de acuerdo con lo que determine la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS.

- En el evento que en un día determinado no se transe ningún valor de un mismo Código de Valoración (CV), o las transacciones realizadas no superen el monto mínimo de negociación necesario, el precio del día de estos valores se determina utilizando como Tasa de Rendimiento (TR) relevante la tasa vigente en el “Histórico de Hechos de Mercado”.

- Cuando no existen Tasas de Rendimiento (TR) relevantes en el Histórico de Hechos de Mercado para un determinado Código de Valoración, el precio de los valores se determina utilizando la última Tasa de Rendimiento (TR) vigente para el valor, hasta que exista un hecho de mercado relevante.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las inversiones en títulos valores de renta fija se concentran en depósitos a plazo fijo emitidos por bancos, bonos del Tesoro General de la Nación y bonos emitidos por empresas.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los títulos valores de renta variable que corresponden a acciones en otras Sociedades y las acciones telefónicas, se registran a su valor de mercado.

d) Bienes de uso e inversiones en bienes raíces

Los bienes de uso y las inversiones en bienes raíces están valuados a su costo de adquisición reexpresado a moneda del 31 de diciembre de 2008 y a partir de 2009 a su costo de adquisición, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada. El valor de los bienes de uso y las inversiones en bienes raíces considerado en su conjunto, no supera su valor de mercado.

En el caso de las inversiones en bienes raíces, de acuerdo a la RA SPVS- IS N° 170 /2006, los bienes anteriores al 31 de diciembre de 1997, se valúan de acuerdo a los balances aprobados por la ex Súper-intendencia de Pensiones Valores y Seguros (SPVS) a la fecha indicada y en el caso de adquisiciones posteriores, la valuación corresponde al precio menor entre la valuación de un perito tasador y el precio de compra, menos la correspondiente depreciación acumulada que es calculada por el método de línea recta que consiste en aplicar tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

Con respecto a los Bienes Inmuebles que forman parte de las Inversiones Admisibles, en fecha 13 de diciembre de 2017, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), a través de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UI N° 1547/2017, aprueba el Reglamento de Revalúo Técnico para estos activos y establece que las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras deben realizar de forma obligatoria el Revalúo Técnico de los Bienes Inmuebles que forman parte de sus Inversiones Admisibles durante la gestión 2018 y cada dos años. Dichos revaluos técnicos deben ser aprobados por la APS para su contabilización.

En fecha 5 de noviembre de 2020 la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS) emitió el instructivo especial APS/49/2020 en atención a los efectos de la Pandemia COVID-19 sobre la economía nacional, en particular por su impacto en el sector inmobiliario disponiendo que la obligación de las Entidades de Seguros y/o Reaseguros de realizar el revalúo técnico de Bienes Inmuebles que forman parte de las Inversiones Admisibles, establecida mediante Reglamento aprobado con Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UI/N° 1547/2017, de 13 de diciembre de 2017, deberá realizarse excepcionalmente hasta el 31 de diciembre de 2021.

Los gastos de mantenimiento, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil estimada de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

e) Diferido

Incluye todos los gastos incurridos en la puesta en marcha del proyecto SAP (System Application Program in Data Processing) y otros programas de computación, que fueron diferidos y están valuados a su valor de costo. Dichos gastos se amortizan en cuatro años a partir de la fecha de la puesta en marcha de cada Proyecto.

f) Retención a reaseguradoras

Corresponde a las retenciones sobre primas cedidas a reaseguradoras en contratos de reaseguro automáticos, las cuales se realizan de acuerdo con lo estipulado en los contratos vigentes con los reaseguradores.

g) Reserva técnica para riesgos en curso

La Sociedad ha constituido la reserva técnica para riesgos en curso en función de la Resolución Administrativa IS-N° 031/98, complementada por la Resolución Administrativa N° 274 de fecha 10 de julio de 2001, emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, en las que se aprueba el reglamento para constituir esta reserva. Esta reserva tiene como finalidad regularizar el devengamiento de los ingresos, los que son contabilizados en su totalidad al momento de emitir la póliza.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el método aplicado por la Sociedad para el cálculo de la reserva técnica para riesgos en curso es de trescientos sesenta y cinco avos. En cumplimiento del artículo 12 de la Resolución Administrativa IS-N° 031/98, la Sociedad ha solicitado la aprobación y autorización a la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS para la aplicación de dicho método.

h) Operaciones con compañías reaseguradoras

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad mantiene operaciones deudoras y acreedoras con entidades reaseguradoras, originadas en cesiones de primas, participación del reaseguro en los siniestros y registro de comisiones, entre otros. Estas operaciones se encuentran registradas sobre la base de lo devengado y están expuestas en cuentas de activo o pasivo por el valor neto mantenido con cada compañía reaseguradora.

i) Reserva de siniestros reclamados por liquidar

La provisión se constituye por los siniestros pendientes de liquidación, calculada sobre la base de la participación de la Sociedad, neta de reembolso de reaseguradores.

j) Previsión para indemnizaciones

Esta reserva se constituye para todo el personal por el total del pasivo, contingente o cierto, devengado al cierre de cada ejercicio. De acuerdo con disposiciones legales vigentes, transcurridos noventa días de antigüedad en su empleo, en los casos de retiro voluntario o forzoso, el personal ya es acreedor a la indemnización equivalente a un mes de sueldo por año de servicio.

k) Ingresos y egresos por seguros

El primaje correspondiente al primer año de vigencia de una póliza y la cesión al reaseguro se reconocen como ingreso y gasto respectivamente, en el ejercicio en que se emite la misma. La porción restante de primaje correspondiente a coberturas cuya vigencia excede un año, se difiere de acuerdo con el término de vigencia de la póliza y es contabilizada como primas diferidas y transferidas al estado de ganancias y pérdidas en función del devengamiento futuro.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los productos y costos de cesiones al reaseguro nacional y extranjero son registrados en el resultado de cada ejercicio por el método de lo devengado.

Los siniestros producidos durante el ejercicio son cargados a resultados cuando se recibe el reclamo, en base a una estimación prudente del costo total del siniestro, neto de la parte correspondiente al reaseguro.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las comisiones a agentes y corredores se registran por el método de lo devengado.

l) Patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el patrimonio de la Sociedad se registra a valores históricos, es decir que no fue reexpresado por inflación a partir del 1° de enero de 2009, en cumplimiento a la Resolución Administrativa SPVS-IS-N° 087/2009 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS, en lo que se dispuso la suspensión de la reexpresión de los estados financieros a moneda constante a partir del 1° de enero de 2009.

m) Resultados del ejercicio

La Sociedad determina los resultados del ejercicio de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución Administrativa SPVS-IS-N° 087/2009 de fecha 25 de febrero de 2009, emitida por la Autoridad de Fiscalización de Control de Pensiones y Seguros - APS, la cual determina que los rubros no monetarios se registren a valores históricos, es decir que no fueron reexpresados por inflación a partir del 1° de enero de 2009.

n) Impuesto a las utilidades de las empresas

La Sociedad, en lo que respecta al impuesto a las utilidades de las empresas (IUE), está sujeta al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, modificada con la Ley N° 1606. La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT).

NOTA 3 – CAMBIOS EN LAS POLITICAS CONTABLES

-Durante la gestión 2021, no existieron cambios en las políticas y prácticas contables respecto a la gestión 2020.

NOTA 4 – DISPONIBLE

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Caja	1.500	48
Bancos y entidades financieras	44.336.361	29.991.933
Total	<u>44.337.861</u>	<u>29.991.981</u>

NOTA 5 – EXIGIBLE TECNICO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Primas por cobrar	120.059.996	113.226.977
Reaseguro aceptado de compañías nacionales	2.323.795	2.199.559
Anticipo de comisiones	270.491	364.618
Deudores - reaseguros cedidos a compañías extranjeras	2.379.008	16.345.038
Recuperos por cobrar	4	300.258
Cuentas incobrables	89.856.275	89.856.275
Previsión para cuentas incobrables	(89.856.275)	(89.856.275)
Previsión para primas por cobrar	(12.130.774)	(9.423.010)
Total	<u>112.902.520</u>	<u>123.013.440</u>

NOTA 6 – EXIGIBLE ADMINISTRATIVO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Documentos por cobrar	-	28.933
Cuentas por cobrar (*)	55.675.949	58.578.701
Crédito fiscal	2.095.063	2.054.639
Deudores en ejecución	2.743.931	2.743.931
Cuentas incobrables	3.091.562	3.091.562
Previsión para cuentas incobrables	<u>(5.835.493)</u>	<u>(5.835.493)</u>
Total	<u>57.771.012</u>	<u>60.662.273</u>

(*) El saldo de esta cuenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020, incluye Bs37.017.0855 y Bs40.049.080, respectivamente, que corresponde a transacciones con partes vinculadas originadas en gestiones anteriores.

NOTA 7 – INVERSIONES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Títulos de renta fija emitidos por el estado	1.223.881	1.190.090
Títulos de renta fija emitidos por entidades públicas	-	446.010
Bonos corporativos	70.038.059	59.618.605
Títulos de renta fija emitidos por entidades financieras	101.909.294	103.634.815
Títulos de renta variable emitidos por bancos comerciales nacionales	9.948.466	9.738.649
Títulos de renta variable emitidos por entidades del sector privado	5.289.246	5.315.689
Bienes raíces	105.609.937	95.718.632
Líneas telefónicas	614.493	614.493
Depreciación acumulada	(6.810.078)	(7.030.302)
Previsión para inversiones	<u>(279.792)</u>	<u>(279.792)</u>
Total	<u>287.543.506</u>	<u>268.966.889</u>

La Sociedad invierte en títulos valores y bienes raíces, con el fin de cumplir con los requerimientos de inversión establecidos por la Ley de Seguros y las disposiciones emitidas por la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

Al 31 de diciembre de 2021, tal como se menciona en las Notas 2.2.d) y 13,, estos activos incluyen un incremento por Bs9.435.692 como resultado de la realización de revalúos técnicos, los cuales fueron aprobados por la APS.

NOTA 8 – BIENES DE USO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u>			<u>2020</u>
<u>Rubros</u>	<u>Valores de</u> <u>costo y/o</u> <u>revalorizados</u> <u>Bs</u>	<u>Depreciación</u> <u>acumulada</u> <u>Bs</u>	<u>Saldos netos</u> <u>Bs</u>	<u>Saldos netos</u> <u>Bs</u>
Muebles y enseres de oficina	4.968.796	3.847.562	1.121.234	1.397.684
Equipos de oficina	2.816.098	2.394.686	421.412	549.914
Equipo de computación	7.690.336	7.166.615	523.721	544.547
Vehículos	7.177.481	6.464.469	713.012	2.594.840
Bienes de arte y cultura	<u>24.526</u>	<u>-</u>	<u>24.526</u>	<u>24.526</u>
Total	<u>22.677.237</u>	<u>19.873.332</u>	<u>2.803.905</u>	<u>5.111.511</u>

NOTA 9 – ACTIVO TRANSITORIO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Alquileres	254.752	304.662
Seguros	2.588.696	2.515.227
Publicidad	711.517	552.377
Almacenes	7.150.871	10.189.220
Anticipo del impuesto sobre las transacciones	<u>10.705.836</u>	<u>13.561.486</u>
Total	<u>13.561.486</u>	<u>19.046.961</u>

NOTA 10 – DIFERIDO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>Valores</u> <u>originales</u> <u>Bs</u>	<u>2021</u> <u>Amortización</u> <u>acumulada</u> <u>Bs</u>	<u>Saldos</u> <u>netos</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Saldos</u> <u>netos</u> <u>Bs</u>
Programas de computación	<u>1.964.135</u>	<u>1.625.385</u>	<u>338.750</u>	<u>366.738</u>
Total	<u>1.964.135</u>	<u>1.625.385</u>	<u>338.750</u>	<u>366.738</u>

NOTA 11 – OBLIGACIONES TECNICAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Siniestros por pagar	5.273.551	8.649.562
Acreedores – Reaseguros aceptados compañías nacionales	693.521	-
Reaseguros cedidos a compañías nacionales	-	351.028
Reaseguros cedidos a compañías extranjeras	80.216.855	85.239.289
Comisiones por pagar a intermediarios	3.316.909	2.560.147
Honorarios por pagar por servicios auxiliares	342.946	77.665
Primas a devolver	84.638	61.222
Primas cobradas por anticipado	<u>1.250.695</u>	<u>99.666</u>
Total	<u>91.179.115</u>	<u>97.038.579</u>

NOTA 12 – OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Entidades financieras	-	3.021.728
Cuentas por pagar	9.028.712	14.416.517
Sueldos por pagar	15.861	15.861
Dividendos por pagar	7.515.228	5.504.842
Impuesto al valor agregado	49.262.296	46.932.902
Sectoriales	1.422.035	1.200.225
Fiscales y municipales	16.175.090	7.283.892
Aportes sociales	2.448.828	2.424.970
Intereses	-	<u>24.724</u>
Total	<u>85.868.050</u>	<u>80.825.661</u>

NOTA 13 – RESERVAS TECNICAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Reservas técnicas de seguros		
Reserva para riesgos en curso	<u>74.843.874</u>	<u>69.121.442</u>
Total reserva técnica de seguros	<u>74.843.874</u>	<u>69.121.442</u>
Reservas técnicas de siniestros		
Siniestros reclamados por liquidar	<u>101.700.203</u>	<u>99.488.215</u>
Total reserva técnica de siniestros	<u>101.700.203</u>	<u>99.488.215</u>
Total general	<u>176.544.077</u>	<u>168.609.657</u>

NOTA 14 – DIFERIDO

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
Provisiones	11.807.923	10.445.282
Primas diferidas	22.881.598	16.491.853
Primas adicionales	<u>3.995.161</u>	<u>2.879.547</u>
Total	<u>38.684.682</u>	<u>29.816.682</u>

NOTA 15 – MONEDA EXTRANJERA

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, expresados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en dólares estadounidenses por un importe de US\$ 10.679.481 y US\$ 8.689.336, respectivamente, que representan una posición neta pasiva para 2021 y 2020, respectivamente.

Dicha posición se expresa de acuerdo con el siguiente detalle:

	<u>2021</u> <u>US\$</u>	<u>2020</u> <u>US\$</u>
Disponible	3.008.671	3.108.970
Exigible técnico	15.007.886	14.535.656
Exigible administrativo	8.412.183	8.547.484
Inversiones	5.635.186	5.138.853
Transitorio	198.501	205.776
Diferido	<u>42.652</u>	<u>11.534</u>
Total activo	<u>32.305.079</u>	<u>31.620.273</u>

	<u>2021</u> <u>US\$</u>	<u>2020</u> <u>US\$</u>
Obligaciones técnicas	11.075.295	12.670.049
Obligaciones administrativas	7.099.287	5.284.240
Reservas técnicas de seguros	9.828.597	8.979.573
Reservas técnicas de siniestros	11.493.191	11.011.656
Diferido	<u>3.488.190</u>	<u>2.364.091</u>
Total pasivo	<u>42.984.560</u>	<u>40.309.609</u>
Posición neta pasiva	<u>(10.679.481)</u>	<u>(8.689.336)</u>
Equivalente en bolivianos	<u>(73.261.240)</u>	<u>(59.608.845)</u>

Los activos y pasivos en moneda extranjera (dólares estadounidenses) han sido convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial vigente al 31 de diciembre de 2021 y 2020 de Bs6,86 para ambas gestiones.

NOTA 16 – CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

El capital pagado de la Sociedad al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se encuentra compuesto de 780.436 acciones, con un valor nominal de Bs100 cada una.

La Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS mediante Resolución Administrativa N° 842 del 24 de junio de 2016, autorizó el incremento del capital suscrito y pagado de la Sociedad en Bs27.840.000, siendo el nuevo importe del capital pagado y suscrito de Bs78.043.600, manteniendo el capital autorizado de Bs94.831.200.

El valor patrimonial proporcional (V.P.P.) de cada acción al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es de Bs159,05 y Bs160,66, respectivamente.

NOTA 17 – RESERVA LEGAL

De acuerdo con el Código de Comercio y los Estatutos de la Sociedad, de la ganancia neta de la gestión debe destinarse el diez por ciento (10%) a la Reserva Legal, hasta alcanzar el cincuenta por ciento del capital mínimo.

NOTA 18 – RESERVAS POR AJUSTES AL PATRIMONIO NETO

Hasta el 31 de diciembre de 2008, en esta cuenta se contabilizaban los ajustes por reexpresión en moneda constante de las cuentas del patrimonio neto de la Sociedad.

Los importes de las cuentas que componen el rubro de reservas por ajustes al patrimonio neto no pueden ser distribuidos y solamente pueden ser capitalizados.

NOTA 19 – RESERVAS POR REVALUO TECNICO

Durante la gestión 2018, tal como se menciona en la Nota 2.2, d) anterior, por medio de la Resolución Administrativa APS/DJ/DS/UI N° 1547/2017 de fecha 13 de diciembre de 2017, la APS ha establecido que a partir de la gestión 2018, las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras realicen el revalúo técnico de los “Bienes Inmuebles que forman parte de las Inversiones Admisibles”, pasando del método de valor de compra o de tasación, el menor, vigente al 31 de diciembre de 2017, al método de revalúo.

Como resultado del cambio del método de valuación, la Sociedad ha registrado un incremento en el valor de dichos activos de Bs17.774.015, el cuál fue contabilizado contra una cuenta de reservas del patrimonio neto. Dichos revalúos, han sido aprobados por la APS en fecha 10 de octubre de 2018 y

30 de enero de 2019, para su contabilización en los estados financieros al 31 de diciembre de 2018. Durante la gestión 2019, la Sociedad realizó la venta de uno de estos inmuebles, transacción que generó una disminución en esta cuenta por Bs15.212.160 quedando el saldo de Bs2.561.855.

Durante la gestión 2020 no han ocurrido situaciones que afecten el saldo de esta cuenta.

En fechas 30 de diciembre de 2021 y 25 de enero de 2022, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), a través de las notas APS.EXT.I.DI/5513/2021 y APS.EXT.I.DI/423/2022, respectivamente, aprueba el revalúo técnico realizado por la Sociedad sobre sus activos admisibles incrementando el valor de los terrenos en Bs9.276.496 y de edificaciones en Bs159.196, valores que fueron registrados contra el patrimonio en la cuenta "Reserva para revalúo técnico".

NOTA 20 – CUENTAS DE ORDEN

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	<u>2021</u> <u>Bs</u>	<u>2020</u> <u>Bs</u>
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS		
Cuentas de control		
Capitales asegurados cedidos - reasegurados (*)		
Seguros generales	94.951.715.45	78.717.117.187
Seguros de fianzas	<u>300.130.638</u>	<u>168.516.054</u>
Subtotal	<u>95.251.846.103</u>	<u>78.885.633.241</u>
Documentos entregados en custodia	11.395.111	11.068.481
Contingencias - Demandadas legales	44.909.276	33.019.937
Deudoras por el contrario	<u>65.228.643.468</u>	<u>63.508.410.926</u>
Total	<u>160.536.793.958</u>	<u>142.438.132.585</u>
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS		
Cuentas de control		
Capitales asegurados		
Seguros generales	64.391.286.014	62.705.787.786
Seguros de fianzas	<u>563.657.948</u>	<u>544.852.847</u>
	64.954.943.962	63.250.640.633
Sinistros reclamados por liquidar	76.599.185	109.107.200
Capital autorizado	<u>94.831.200</u>	<u>94.831.200</u>
Subtotal	<u>65.126.374.347</u>	<u>63.454.579.033</u>
Documentos recibidos en custodia - Letras de cambio	102.269.121	53.831.893
Acreedores por contra (*)	<u>95.308.150.490</u>	<u>78.929.721.659</u>
Total	<u>160.536.793.958</u>	<u>142.438.132.585</u>

(*) A partir de la gestión 2011, la Sociedad considera para el registro de las cuentas de orden de capitales asegurados cedidos, las renovaciones de pólizas. Además, en dicha cuenta se registra la proporción de reaseguro que se encuentra cubierta bajo los contratos no proporcionales.

NOTA 21 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La porción corriente y no corriente de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2021, es la siguiente:

ACTIVO	<u>Bs</u>	PASIVO	<u>Bs</u>
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Disponible	44.337.861	Obligaciones técnicas	2.971.537
Exigible técnico	112.902.520	Obligaciones administrativas	91.179.115
Exigible administrativo	57.771.012	Reservas técnicas de seguros	85.868.050
Inversiones	287.543.506	Reservas técnicas de siniestros	74.843.874

Activo transitorio	<u>10.705.836</u>	Reservas técnicas de siniestros	<u>101.700.203</u>
Total activo corriente	<u>513.260.735</u>	Total pasivo corriente	<u>356.562.779</u>

ACTIVO NO CORRIENTE	Bs	PASIVO NO CORRIENTE	Bs
Inversiones	-	Diferido	<u>35.713.145</u>
Bienes de uso	2.803.905	Total pasivo no corriente	<u>35.713.145</u>
Diferido	<u>338.752</u>	Total pasivo	<u>392.275.924</u>
Total activo no corriente	<u>3.142.657</u>	Total patrimonio	<u>124.127.468</u>
Total del activo	<u>516.403.392</u>	Total pasivo y patrimonio	<u>516.403.392</u>

La porción corriente y no corriente de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

	Bs		Bs
ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Disponible	29.991.981	Obligaciones técnicas	2.920.964
Exigible técnico	123.013.440	Obligaciones administrativas	97.038.579
Exigible administrativo	60.662.273	Reservas técnicas de seguros	80.825.661
Inversiones	268.966.889	Reservas técnicas de siniestros	69.121.442
Bienes recibidos en pago	13.561.486	Diferido	<u>99.488.215</u>
Activo transitorio	<u>496.196.069</u>	Total pasivo corriente	<u>349.394.861</u>
Total activo corriente	<u>464.674.468</u>		
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Inversiones	-	Diferido	<u>26.895.718</u>
Bienes de uso	5.111.511	Total pasivo no corriente	<u>26.895.718</u>
Diferido	<u>366.738</u>	Total pasivo	<u>376.290.579</u>
Total activo no corriente	<u>5.478.249</u>	Total patrimonio	<u>125.383.739</u>
Total del activo	<u>501.674.318</u>	Total pasivo y patrimonio	<u>501.674.318</u>

NOTA 22 – BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida.

NOTA 23 – AJUSTE DE GESTIONES ANTERIORES

Durante las gestiones 2021 y 2020, no se han efectuado operaciones que afecten a los resultados de gestiones anteriores.

NOTA 24 – CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la Sociedad declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

NOTA 25 – TRANSACCIONES CON PARTES VINCULADAS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, tal como se menciona en la Nota 6, la Sociedad mantiene transacciones con partes vinculadas que no están sujetos a intereses, reajustes ni plazo de vencimiento.

NOTA 26 – HECHOS RELEVANTES

La pandemia presentada en la gestión 2021 y 2020, ha generado retos y complejidades a nivel global, en este sentido, la Sociedad ha enfocado su análisis en la valuación de sus activos mediante la estimación de escenarios, cálculos de deterioro, y producción de información fiable y oportuna; a medida que se desarrollaron los diferentes eventos, la Sociedad analizó los efectos directos e indirectos en los resultados de sus operaciones; así como los riesgos e incertidumbres sobre el periodo actual y futuros, considerando cómo estos pudieran afectar los juicios y estimaciones en el corto y largo plazo inherentes a la información financiera así como sobre su liquidez y los recursos de capital. Como resultado de dichas gestiones, las operaciones y resultados de la Compañía no se han visto afectados de manera significativa y los mismos han sido reconocidos en los estados financieros a la fecha de cierre.

Al 31 de diciembre de 2021 no se han presentado otros hechos relevantes que deban ser informados.

NOTA 27 – HECHOS POSTERIORES

En fecha 25 de enero de 2022, la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS), a través de la nota APS.EXT.I.DI/423/2022, aprobó, con efecto a los estados financieros al 31 de diciembre de 2021, el revalúo técnico realizado por la Sociedad sobre sus activos admisibles incrementando el valor de los terrenos en Bs9.276.496, importe que fue registrado contra el patrimonio en la cuenta “Reserva para revalúo técnico”.

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2021, no existen otros hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los estados financieros a esa fecha.



José Rómulo Landivar Herrera
Gerente General



José Luis Campos
Contador

SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

Informe con EEFF al 31 de diciembre de 2021		Fecha de Comité: 25 de marzo de 2022
Seguros - Bolivia		
Valeria Pacheco Zapata	(591) 22124127	vpacheco@ratingspcr.com
Oscar Miranda Romero	(591) 22124127	omiranda@ratingspcr.com

Aspecto o Instrumento Calificado	Calificación PCR	Equivalencia ASFI	Perspectiva PCR
Capacidad de Pago	AA-	AA3	Estable

Calificaciones Históricas	Calificación PCR	Equivalencia ASFI	Perspectiva PCR
Con información al:			
30 de septiembre de 2021	AA-	AA3	Estable
30 de junio de 2021	AA-	AA3	Estable
31 de marzo de 2021	AA-	AA3	Estable
31 de diciembre de 2020	AA-	AA3	Estable

Significado de la Calificación PCR

Categoría AA: Corresponde a las compañías de seguros que presentan una muy alta capacidad de pago de sus siniestros. Los factores de protección son fuertes. El riesgo es muy moderado, pero puede variar levemente en el tiempo debido a las condiciones económicas, de la industria o de la compañía.

Las categorizaciones podrán ser complementadas, si correspondiese, mediante los signos (+/-) mejorando o desmejorando respectivamente la clasificación alcanzada entre las categorías AA y B.

El subíndice *a* se refiere a calificaciones locales en Bolivia. Más información sobre las calificaciones podrá ser encontrada en www.ratingspcr.com

Significado de la Perspectiva PCR

Perspectiva "Estable" Los factores externos contribuyen a mantener la estabilidad del entorno en el que opera, así como sus factores internos ayudan a mantener su posición competitiva. Su situación financiera, así como sus principales indicadores se mantienen estables, manteniéndose estable la calificación asignada.

La "Perspectiva" (Tendencia, según ASFI) indica la dirección que probablemente tomará la calificación a mediano plazo, la que podría ser positiva, estable o negativa.

La calificación de riesgo de las obligaciones de Compañías de Seguros Generales podría variar significativamente entre otros, por los siguientes factores: modificaciones en las características de la propiedad que podrían afectar el riesgo en el pago de los siniestros, cambios en las características de la administración y capacidad de la gerencia, variaciones en la posición competitiva y participación de mercado de la compañía en la industria, introducción de nuevos productos y en el desarrollo y explotación de nuevos mercados, cambios en su política de inversiones y su cartera, modificaciones en sus políticas de reaseguros, variaciones significativas en sus indicadores contables, financieros y de siniestralidad, modificaciones en el entorno macroeconómico, de la industria.

PCR determinará en los informes de calificación, de acuerdo con el comportamiento de los indicadores y los factores señalados en el anterior párrafo, que podrían hacer variar la categoría asignada en el corto o mediano plazo para cada calificación, un indicador de perspectiva o tendencia.

Significado de la Calificación ASFI

Categoría AA: Corresponde a las obligaciones de seguros que presentan una muy alta capacidad de cumplimiento de pago de sus siniestros en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en la compañía, la industria a la que pertenece o en la economía.

Seguros y Reaseguros Credinform International S.A.

Informe de Calificación de Riesgo | Marzo, 2022

Factores Clave de la(s) Calificación(es)

Compañía mediana dentro del mercado de seguros: Seguros y Reaseguros Credinform International S.A. (Credinform) mantiene su posición como una compañía de tamaño mediano dentro de la industria de seguros generales; A dic-21 mantiene su posición como la cuarta del mercado con una participación de 13,3% sobre prima suscrita. Se evidencia un incremento de cartera de 5,4% respecto a la gestión pasada, principalmente en los ramos de Automotores y Transporte. Esto bajo una coyuntura de ralentización económica afectada por la pandemia por el COVID - 19.

Nivel de apalancamiento relativamente elevado: El nivel de apalancamiento de Credinform continúa con un indicador elevado (3,16 veces) a dic-21, comportamiento que se explica principalmente por la distribución de utilidades y mayores pasivos.

Indicadores técnicos razonables: A dic-21, el índice operativo se ubica en 84,28% y el índice Combinado en 87,3%, ambos ligeramente por debajo del promedio de la industria de seguros generales, esto se explica fundamentalmente por una mayor retención de la compañía (57,5%), que conlleva a incrementar los costos netos de operación sobre prima neta retenida en 8,0% con relación a la gestión pasada.

Resultados de rentabilidad con tendencia a la baja: Credinform muestra a dic-21 indicadores técnicos que se plasman en índices de rentabilidad (ROAA de 2,2% y ROAE de 9,1%), ligeramente favorables en comparación al mismo periodo en la gestión pasada, (ROAA de 1,5% y ROAE de 5,3%), sin embargo, menores con relación a los reportados por la industria de seguros generales (ROAA 3,6% y ROAE 10,6%). Resultados asociados principalmente a una siniestralidad neta de 35,3% y una producción con crecimiento acotado.

Portafolio de inversiones de perfil conservador: A dic-21, el portafolio de Credinform está compuesto mayoritariamente por instrumentos de renta fija de emisiones locales de buena calidad crediticia, con una participación de 60,0%, una cartera de inversiones inmobiliarias que representa el 34,4% y una porción de inversiones de renta variable que concentran el 5,3%. El perfil de riesgos es conservador. La compañía cumple con los RIR (inversiones admisibles equivalen al 104,3% de los RIR) y margen de solvencia (patrimonio técnico equivale al 262,6% del margen de solvencia), de acuerdo con la norma vigente establecida.

Sólido respaldo de reaseguro en contratos automáticos: Credinform cuenta con sólido respaldo de su reasegurador (Hannover Re con calificación de riesgo de AA- según S&P), mismo que acompaña la gestión de la Compañía brindando asistencia técnica en análisis y suscripción en todos los ramos del seguro, incluyendo la protección de su retención.

Sensibilidad de las Calificaciones

Factores que podrían, individual o colectivamente, conducir a una acción de calificación positiva/alza:

- Fortalecimiento del perfil de negocios.
- Mejoras en el perfil financiero.
- Mejora del perfil técnico
- Incremento en la prima suscrita.

Factores que podrían, individual o colectivamente, conducir a una acción de calificación negativa/baja:

- Deterioro en el perfil financiero de la compañía.
- Mayores implicaciones de la pandemia por COVID-19 en el perfil de la compañía.

Calificación(es)	31/03/22	
Escala Nacional Boliviana		
Seguros y Reaseguros Credinform S.A.	AESA RATINGS	ASFI
Obligaciones	AA-	AA3
Perspectiva	Estable	

Resumen Financiero		
(USD Millones)	dic-21	dic-20
Activos	75,3	73,1
Patrimonio	18,1	18,3
Resultado Neto	1,7	1,1
Primas Suscritas	55,0	52,2
Producción	52,5	51,0
Primas Devengadas	30,8	28,8
ROAA (%)	2,2%	1,5%
ROAE (%)	9,1%	5,3%

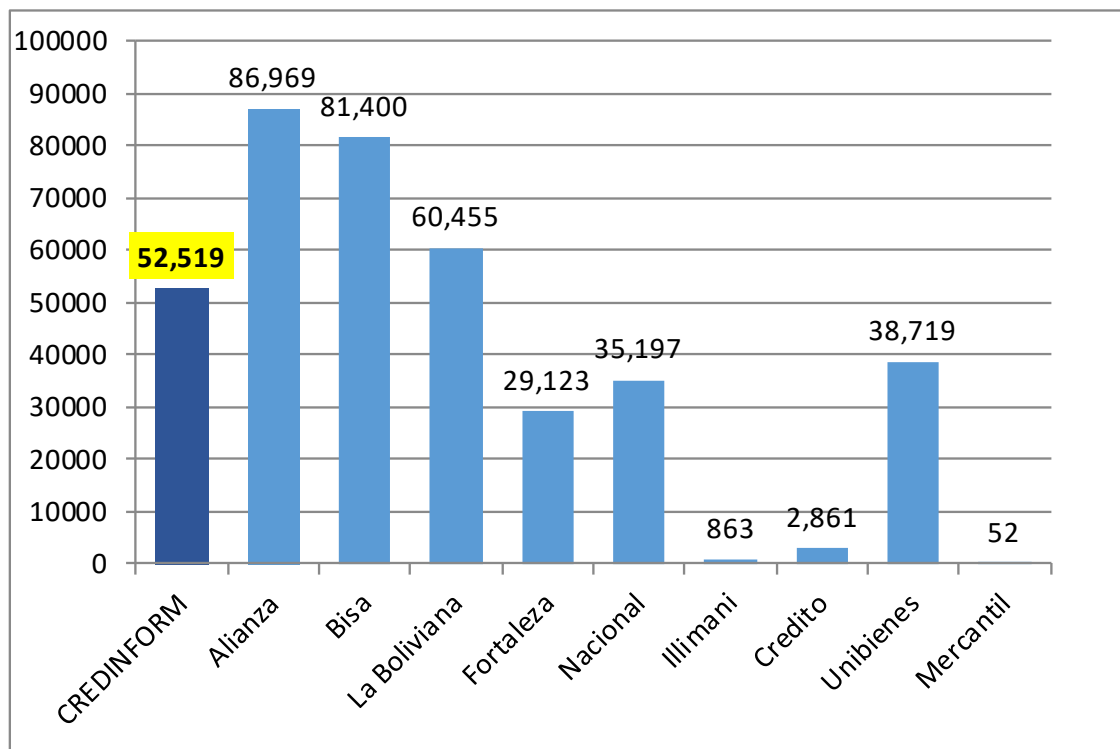
Fuente: AESA RATINGS con información APS y del emisor

Fabiola Yañez Padilla
Directora de Análisis
+591 (2) 277 4470
fabiola.yanez@aesa-ratings.bo

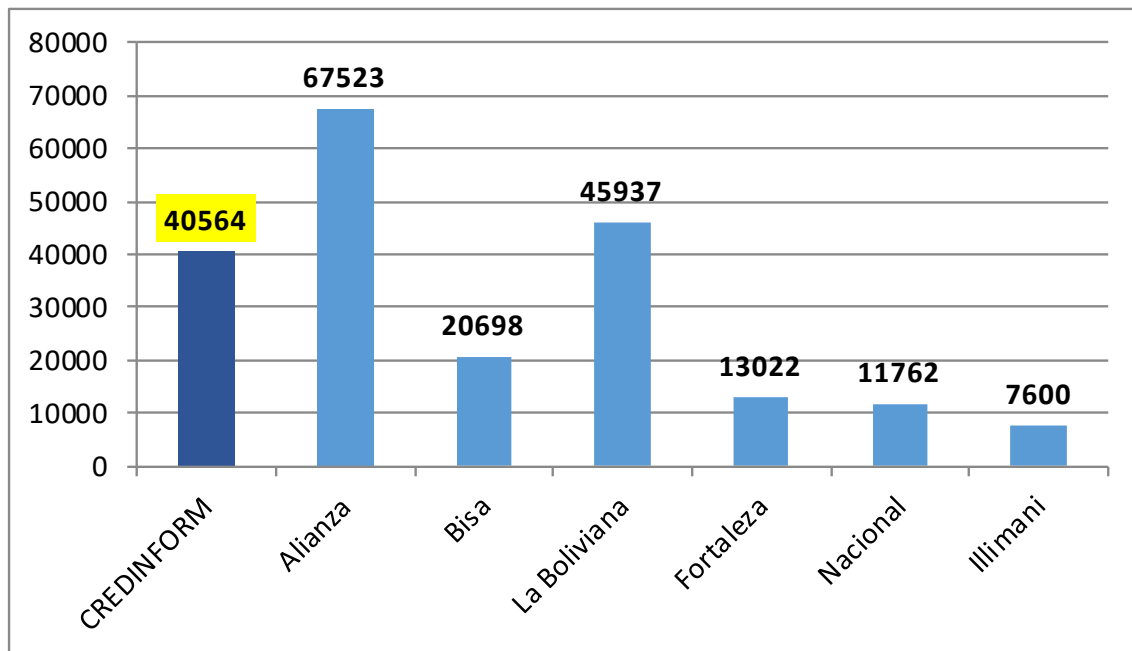
Enrique Calderón Elías
Director de Análisis
+591 (2) 277 4470
enrique.calderon@aesa-ratings.bo

Jaime Martínez Mariaca
Director General de Calificación
+591 (2) 277 4470
jaime.martinez@aesa-ratings.bo

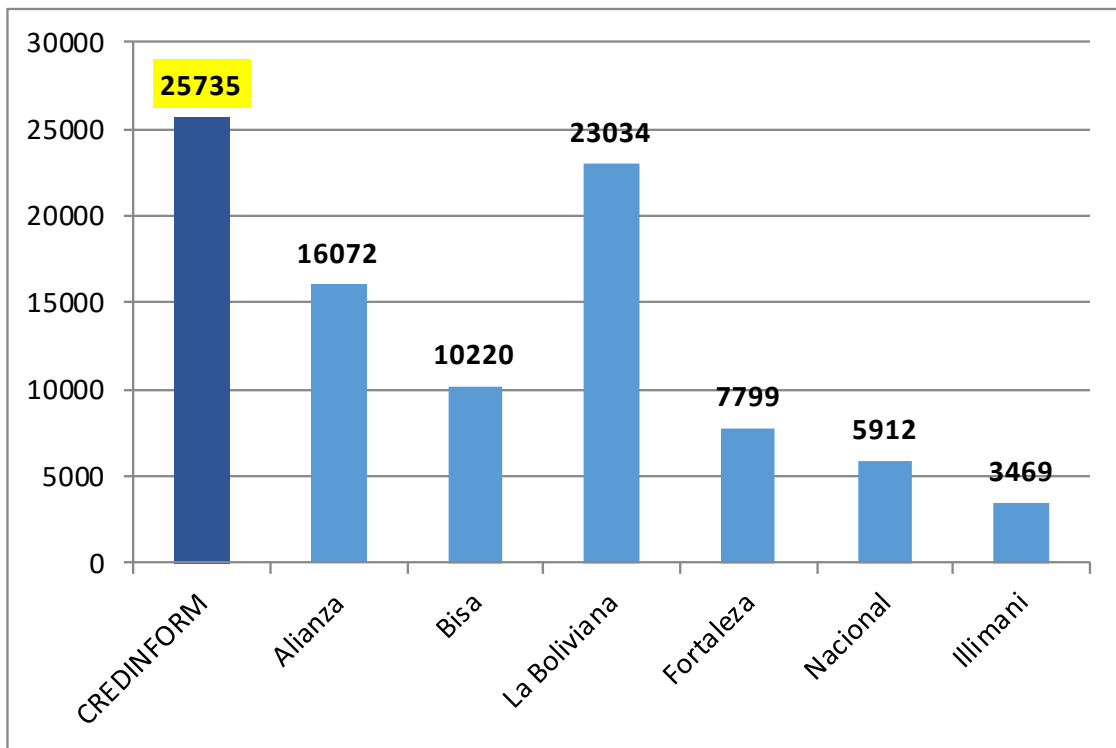
PRODUCCIÓN NETA DE ANULACIONES



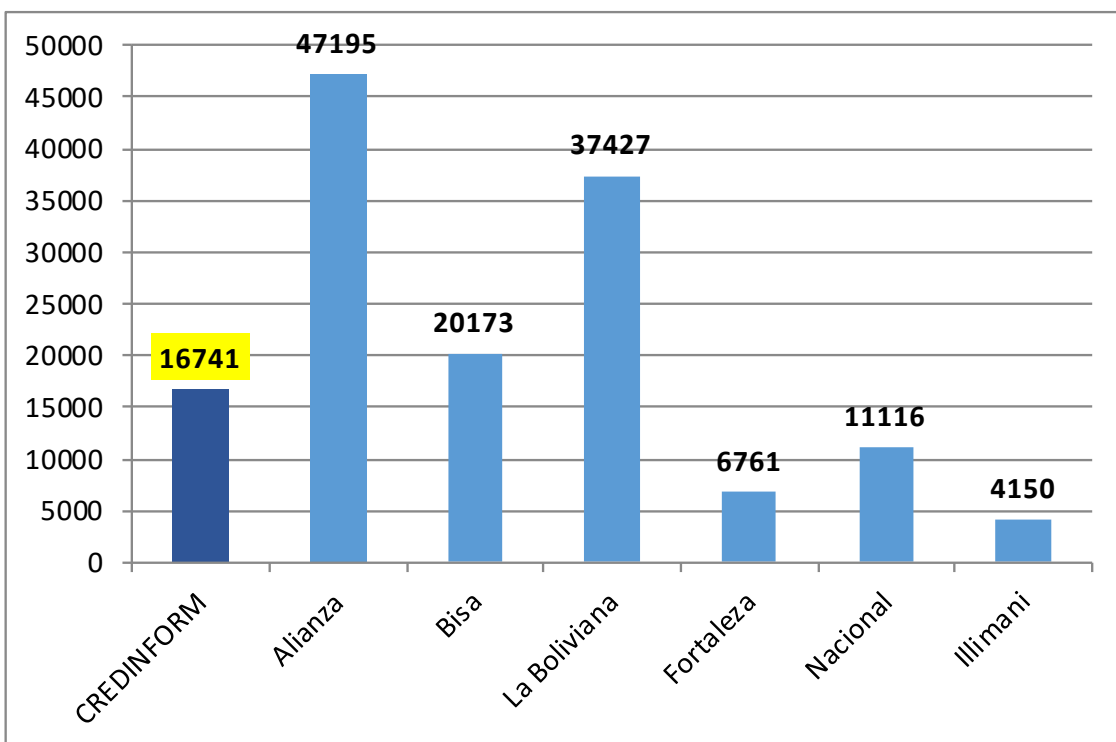
INVERSIONES TOTALES (2021)



RESERVAS TÉCNICAS (2021)



PATRIMONIO 2021 (CON UTILIDAD)



SEGUROS Y REASEGUROS CREDINFORM INTERNATIONAL S.A.

AL 31 DE DICIEMBRE 2021

(Expresado en Bolivianos)

1. Capital Mínimo

CAPITAL PAGADO						CAPITAL MINIMO REQUERIDO	EXCESO O DÉFICIT		
Resolución Administrativa IS			Según EEFF	Ajuste Global del Patrimonio	Total para evaluación		Diferencia		Cumplimiento
Número	Fecha	Importe					Bs	US\$	
1	2	3					4	5	
842/2016	24/06/2016	78,043,600	78,043,600	1,386,883	79,430,483	12,212,995	67,217,488	9,798,468	CUMPLE

2. Margen de Solvencia - Seguros Generales

DETERMINACIÓN DEL MARGEN DE SOLVENCIA					DETERMINACIÓN DEL PATRIMONIO TÉCNICO			EXCESO O DÉFICIT	
Base Primas	Base Sinistros	Mínimo	Margen de Solvencia para evaluación		Primario	Secundario	Total	Diferencia (PT - MS)	Cumplimiento
			Criterio	Importe					
1	2	3	4	5	6	7	8=6+7	9=8-5	10
44,771,572	47,265,005	12,212,995	SINIESTROS	47,265,005	93,246,976	30,880,492	124,127,468	76,862,463	CUMPLE

3. Recursos para Inversión

RECURSOS PARA INVERSIÓN						CARTERA DE INVERSIÓN				EXCESO O DÉFICIT			
Margen de Solvencia	Reserva Técnicas de Seguros	Reservas Técnicas de Sinistros Pendientes	sinistros por pagar	Primas Diferidas	TOTAL RECURSOS	Títulos Valores Admisibles	Bienes Raíces Admisibles (neto)	Disponible	TOTAL INVERSIONES	CUENTAS POR COBRAR	Exceso o Deficit en Bs	Exceso o Deficit en US\$	Cumplimiento
1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5	7	8	9	10=7+8+9		11=10-6	12=11/US\$	13
47,265,005	74,843,874	101,700,203	5,273,551.25	4,862,737	233,945,370	188,408,946	43,835,273	11,697,269	243,941,488	-	9,996,118	1,457,160	CUMPLE

Seguros y Reaseguros

CREDINFORM
INTERNATIONAL S.A.

